

Informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych

1. Informujemy, iż przetwarzamy Państwa dane osobowe przekazane nam w związku z korzystaniem ze świadczonych przez nas usług.
2. Administratorem Pana / Pani danych osobowych jest firma Biomedix Jan Kalita, ul. Zakopiańska 35, 41-800 Zabrze, NIP 6481579932, REGON 277438629
3. W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych prosimy o kontakt poprzez e-mail: rodo@biomedix.pl lub tel: 32 274 80 00.
4. Państwa dane przetwarzane są w celach:
 - zawarcia oraz realizacji umowy (art.6 ust.1 lit. b RODO)
 - wystawiania faktur oraz prowadzenia i przechowywania dokumentacji rozrachunkowej (art.6 ust.1 lit. c RODO)
 - obsługi kierowanych do nas zgłoszeń, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art.6 ust.1 lit. b i f RODO)
 - archiwalnych (dowodowych) na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów oraz w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art.6 ust.1 lit. f RODO)
 - badanie satysfakcji klientów i określanie jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art.6 ust.1 lit. f RODO)
 - wysłania na adres email informacji handlowych oraz marketingu bezpośredniego (zgodnie z art.6 ust.1 lit. a RODO oraz art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz.1204 z późn. zm.))
 - cele analityczne, takie jak dobór usług do naszych klientów, optymalizacja naszych produktów lub usług na podstawie uwag klientów, optymalizacja procesów obsługi na podstawie przebiegu obsługi sprzedaży i posprzedażowej, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art.6 ust.1 lit. f RODO)
5. Dbamy o bezpieczeństwo i poufność Państwa danych. W związku z naszą współpracą, może dochodzić do powierzenia przetwarzania Państwa danych następującym kategoriom podmiotów:
 - dostawcom usług informatycznych, hostingowych oraz dostawcom pocztowym
 - dostawcom usług prawnych i doradczych oraz księgowo administracyjnych
 - dostawcom usług transportowych
 - podwykonawcom naszych usług
 - dostawcom usług marketingowych i reklamowych
 - instytucjom państwowym np. Urząd Skarbowy, Urząd Celny, ZUS
 - podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądy lub organy ścigania – w oparciu o stosowną podstawę prawną
6. Podanie przez Pana / Panią danych w zakresie niezbędnym do podpisania umowy i wykonania usług jest obligatoryjne. W pozostałym zakresie jest dobrowolne.
7. W przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych na podany adres email, mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. W przypadku braku zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych nie będziemy mogli wysyłać na Państwa adres email lub dzwonić na Państwa nr. telefonu z informacjami o nowych ofertach i usługach.

9. Państwa dane nie są przekazywane do Państwa trzeciego będącego poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
10. Państwa dane będą przechowywane do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy. Dane zawarte na fakturach będą przetwarzane do końca okresu, przez który przepisy prawa wymagają przechowywać dokumentację rachunkową.
11. Część danych może być również przetwarzana po upływie wskazanych wcześniej okresów przez czas prowadzenia przez nas działalności gospodarczej w celach archiwalnych, analitycznych i statystycznych opisanych bardziej szczegółowo powyżej w ramach wskazania na cele i podstawy przetwarzania danych.
12. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu prawo do:
 - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - prawo do przenoszenia danych
13. W celu wykonania swoich praw prosimy skontaktować się z firmą Biomedix Jan Kalita telefonicznie, poprzez e-mail lub osobiście. Proszę pamiętać, że przed realizacją Pana / Pani uprawnień będziemy musieli odpowiednio Pana / Panią zidentyfikować.
14. Informujemy, że przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.